



מכרז פומבי 2019-26

**אספקת שירותי בקרת איכות תוכנה (QA) עבור משרד
המשפטים**

ריכוז מענה לשאלות

04/07/2019

מסמך זה והגלופה עליה הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים. אין להעתיק, לצלם או להשתמש במסמך או בחלקים ממנו שלא למטרת הגשת הצעות בלבד.

הבהרה

שימו לב - מסמכי המכרז פורסמו מחדש בגלל הסיבות הבאות:

שינוי תנאי סף, סעיף 2.4.1 ב' שונה ל: "למציע ניסיון בלפחות 3 פרויקטים שונים באחת או יותר מחבילות העבודה המפורטות בסעיפים 2.3.1 עד 2.3.5 נשוא מכרז זה במהלך השנה האחרונה (שנת 2018)".
מועד ההגשה שונה ל 29/07/2019. תוקף ההצעה וערבות מכרז שונה ל 29/01/2020

כמו כן, בקובץ תשובות לשאלות ספקים יש לשים לב למספר נקודות:

- א. השאלות אשר מתייחסות למיקום העבודה והכלים -
(שורות 29,32,40,41,43,47,51,52,57,63,65,67,69,70) קיבלו מענה בתשובה לשאלה 81 :
להלן נוסח מתוקן (של סעיף ג' במפרט) :
- "כל העלויות הנלוות לאספקת השירותים יהיו על חשבון הזוכה, לרבות מחשבים/ מכשירים סלולריים, מ"ה בשימוש הפרויקט, כלים/תוכנות, נסיעות, חניה, שירותי משרד וכדו'".
- בנוסף להלן, תוספת לסעיף 5.1 במפרט :
- "המציע יציע מחיר עבור כל רכיב ורכיב אשר ישקף מצב בו מקום העבודה והכלים הדרושים יהיו באתר הספק ובאחריותו כמתואר בסעיפים 4.1ב', 4.1ג', 4.1ד'.
- במקרים בהם יקבע כי מקום הספקת רכיב והכלים הדרושים לביצועו יהיו באתר המשרד ובאחריותו כמתואר בסעיף 4.1א', התמורה לספק תופחת בשיעור של 8% מהעלות המוצעת לרכיב המסופק שהגיש בהצעתו הזוכה".
- סעיפים אלו מחליפים את הרשום במסמך מינהלה ומפרט והסכם ההתקשרות.

ב. שאלה 90 בדבר טעות בעמודת הרכיב הראשי :

נכון – מדובר בטעות סופר בעמודת "הרכיב הראשי".
צריך להיות : ניסיון ויכולות מקצועיות - 48% - ו-התאמה לצורך - 47%
בכל מקרה האחוז הקובע הוא המשקל שהוא רשום תקין.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
1.	מנהלה ומפרט	תמצית מנהלים, עמוד 4	נבקש הבהרתכם מהו הצפי להיקפי העבודה החזויים לאחר זכייה בכל אחד מסוגי הבדיקות כפי שהן מפורטות בסעיפים 2.3.1 - 2.3.8, היות ומדובר במכרז מסגרת בו נקבעים מחירי חבילות העבודה, לקראת הצעות פרטניות. היות וכך, רב הנסתר על הגלוי ועל כן, מייצר מצב עניינים זה להציע מודלים כלכליים לתמחור המגדרים סיכון ואי וודאות רבים, דבר אשר לא ישרת את דרישות עורך המכרז לקבלת מענים מקצועיים ותחרותיים ברמת הצעת המחיר.	בסעיפים 5.1.1 עד 5.1.8 קיים אמדן של "סך החבילות המתוכננות בכל שנה". יצויין שזאת הערכה לא מחייבת.
2.	מנהלה ומפרט	0.1	מתבקש כי יובהר כי כל דחייה של המועד האחרון להגשת תשובות המשרד, תביא בהתאמה לדחייה של המועד האחרון להגשת הצעות וזאת על מנת שלמציע תהא שהות מספקת להיערך להגשת ההצעה לאור תשובות המשרד.	חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ויאפשר לספק פרק זמן סביר על מנת להגיש הצעה ככול ותהיה דחייה במועדים
3.	מנהלה ומפרט	0.1	בשורה האחרונה בטבלה - מתבקש למחוק את המילים "וערבות מכרז" - שכן להבנתנו אין ערבות מכרז.	מקובל
4.	מנהלה ומפרט	0.2	הגדרת "ספק" - מתבקש כי יובהר שכל שחברה מחזיקה במישרין ב-100% בחברה - בת, אזי החברה - הבת, תוכל להגיש הצעה למכרז ולהתבסס אף על ניסיונה של החברה - האם, לצורך העמידה בדרישות המכרז, אף אם לא נערכים להן דוחות כספיים מאוחדים.	ההגדרה הינה בהתאם להוראות התכ"ס, לא יחול שינוי בסעיף
5.	מנהלה ומפרט	0.6.8 + ס' 18 להסכם	נבקש להוסיף להחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.	ראה מענה לשאלה מס' 7
6.	מנהלה ומפרט	0.6.8	טופס זה אמור להיות מוחתם לאחר הזכייה ?	יש לצרף את נספח חתום במסגרת ההצעה כפי שצויין במסמכי ההליך
7.	מנהלה ומפרט	0.6.8 סעי' 18 להסכם ההתקשרות ונספח 4 להסכם ההצעה לשמירה על סודיות	נבקש להוסיף כי התחייבויות הספק ו/או מי מטעמו לסודיות על פי הסכם זה לא תחולנה על מידע: (א) שהיה או הפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק ו/או מי מטעמו; (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין; ו/או (ד) אשר גילוי נדרש עפ"י דין ו/או דרישת רשות מוסמכת.	מקובל

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
8.	מנהלה ומפרט	0.6.8 ב. ו-0.6.8 ד.	דובר בהתקשרות מסגרת שבמסגרתה יועברו חבילות עבודה מעת לעת, אם וכאשר המציע יזכה במכרז. בשלב כה ראשוני לא ניתן לדעת מיהם העובדים שיעניקו את השירותים. הלכך, מתבקש כי יובהר כי נוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המיועדים לחתימת עובדים יידרשו רק כתנאי להעסקתם בפועל וכי לא יהיה צורך למסור כתבי התחייבות כאמור במועד הגשת ההצעה.	יש בשלב זה למלא את ההתחייבות רק לגבי העובדים שלגביהם ידוע כבר עכשיו כי יספקו שירותים. ככול וישולבו עובדים נוספים במתן השירות בעתיד, אז הם ידרשו לחתום על הנספח כתנאי לתחילת העסקתם
9.	מנהלה ומפרט	במכרז - סעיף 0.6.8 ; בהסכם - סעיף 18	מתבקש כי יובהר כי החריגים לשמירת הסודיות המפורטים בנוסחי הנספחים של ההתחייבות לשמירת סודיות יחולו אף על הוראות סעיף הסודיות שבמכרז ובהסכם.	ראה מענה לשאלה מס' 7
10.	מנהלה ומפרט	0.6.10 היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	לא מקובל, יש לשים לב כי מדובר בנספח גנרי של החשב הכללי, לא יחול שינוי במסמך
11.	מנהלה ומפרט	0.6.12 ס"ק ב' + 17.4 להסכם	נבקש כי האמור יחול ככל שהדבר הינו בשליטת הזוכה, לצורך מתן השירותים על פי ההסכם ובכפוף לתנאי רישיון היצרן הרלבנטי.	לא יחול שינוי בסעיף
12.	מנהלה ומפרט	0.6.12	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד, כמו כן, נבקש להבהיר כי כל תשלום של דמי נזק ו/או פיצוי למשרד יהיו בכפוף לפס"ד חלוט בלבד המורה על כך. בנוסף, נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מידית והעברת התביעה לניהול הזוכה, ולהבהיר כי כל תשלום יהיה בכפוף לפס"ד חלוט בלבד.	מקובל לגבי להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד. מקובל כי תשלום של דמי נזק ו/או פיצוי למשרד יהיו בכפוף לפס"ד חלוט/הסכם פשרה במקרה כאמור המשרד יעביר לספק הודעה תוך פרק זמן סביר, המשרד אינו מתחייב להעביר התביעה לניהול הזוכה והדבר כפוף לשיקול דעת המשרד

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
13.	מנהלה ומפרט	במכרז - סעיף 0.6.12 ג.; בהסכם - סעיף 17.7 ו-17.12	מתבקש כי יובהר כי אחריותו של מציע ביחס לקניין רוחני כאמור ואי הפרה של זכויות צד ג' בקניין הרוחני, הינה אך ורק ביחס לתוכנות שהוא ו/או קבלני משנה מטעמו יספקו לטובת ביצוע השירותים במסגרת המכרז וכי המציע לא יהיה אחראי לתוכנות שיסופקו על ידי משרד המשפטים ו/או מי מטעמו ו/או לתוכנות שייבדקו על ידי המציע במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז.	מקובל
14.	מנהלה ומפרט	במכרז - סעיף 0.6.12 א.; בחוזה - סעיף 17	מתבקש כי יובהר שלמרות האמור בסעיף, זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד יוותרו של המציע/הזוכה.	מקובל
15.	מנהלה ומפרט	0.7	בשורה השניה, מתבקש כי לאחר המילים "פרק זמן" תתוסף המילה "סביר".	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל בסבירות.
16.	מנהלה ומפרט	0.7.1 ב'	מתבקש להחליף את המספר "90" במספר "30", כפי שעולה מנוסח סעיף הערבות שבהסכם - סעיף 22.4 ו-22.5.	הנוסח המתוקן הינו : תוקף הערבות יקבע ל-15 חודשים קלנדארים מחתימת חוזה ההתקשרות והיא תחודש החל מ 90 ימים ולא יאוחר מ 30 ימים קלנדארים טרם פקיעתה לתקופה של 15 חודשים קלנדארים נוספים וכן הלאה עד לתום התקשרות הזוכה עם המשרד.
17.	מנהלה ומפרט	0.7.1	נבקש לקבוע כי הערבות תחולט עקב הפרה יסודית בלבד, כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש ותינתן לספק זכות טיעון וכן כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק המוכח שנגרם בפועל למזמין ושבאחריות הספק לפי הסכם זה וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	לא מקובל לגבי חילוט במקרה של הפרה יסודית בלבד, כל מקרה ייבחן לגופו. טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש ותינתן לספק זכות טיעון
18.	מנהלה ומפרט	0.7.1 ג' + כל סעיף 22 להסכם	נבקש להבהיר כי בטרם חילוט הערבות תינתן לזוכה הודעה מראש ובכתב של 14 ימים מראש, והזכות להשמיע את טיעונו.	ראה מענה לשאלה מס' 17
19.	מנהלה ומפרט	0.8.4	נבקש לקבוע כי ביטול כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב של המשרד בדבר ההפרה, וככל שלא תוקנה בתוך 30 יום ממועד הודעת המשרד.	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל בסבירות במקרה כאמור
20.	מנהלה ומפרט	0.8.6	הזכות לצמצם את היקף ההתקשרות בהיקף של עד 100% משמעה דה-פקטו - הזכות לבטל מטעמי נוחות, בכל זמן שהוא, את ההסכם. אין זה	לא יחול שינוי בסעיף

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			סביר לאפשר זכות ביטול גורפת שכזו במכרז מהסוג שבנדון ואף הוראות ההסכם אינן מאפשרות ביטול באופן האמור. לפיכך, מתבקש כי הסעיף יתוקן בהתאם להוראות סעיף 12.2 להסכם.	
21.	מנהלה ומפרט	0.8.6	נבקש כי: 1. טרם ביצוע שינוי בהיקף השירותים או בפרטיהם תימסר לספק הודעה בכתב מוקדם ככל האפשר וכי לא יהא בשינוי כאמור בכדי לסתור את הוראות המכרז ו/או להרחיב את התחייבויות הספק לפיו. 2. ככל שיהא בשינוי כאמור בכדי לשנות ו/או להרחיב את תכולת השירותים טרם תחילת ביצועם תינתן לספק האפשרות לעדכן את הצעתו ו/או לבטלה, מבלי שתהא למזמין כל טענה ו/או תביעה כלפי הספק עקב כך. 3. ככל שיהיה בשינוי ו/או הרחבה כאמור בכדי להרחיב ו/או לשנות את תכולת השירותים לאחר תחילת ביצועם, שינוי כאמור ייעשה על פי נוהל שינויים שיקבע מראש.	1. טרם שינוי כאמור תימסר הודעה לספק, ההודעה לא תסתור את תנאי המכרז 2. לא מקובל 3. לא מקובל
22.	מנהלה ומפרט	0.8.8 + 4.7 + 12.6 להסכם	המונח "שביעות רצונו של המשרד מהשירות שיקבל" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצונו של המשרד מהשירות שיקבל" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	לא יחול שינוי בסעיף
23.	מנהלה ומפרט	0.8.8	נבקש להבהיר כי האמור בסיפא של הסעיף, בדבר המשך קבלת הטובין והשירותים בהתאם לקבוע במכרז, תהא בתמורה מלאה, כפי שהוגדר בהסכם.	סעיף 0.8.8 – ניסוח חדש: המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בהתבסס על חוסר שביעות רצונו מהשירות שיקבל. החלטת המשרד כאמור תועבר לזוכה ובחלוף 3 חודשים מהודעתו, המשרד לא יהיה מחוייב כלפי הזוכה. עם זאת, המשרד יהיה זכאי להמשיך ולקבל את הטובין והשירותים בהתאם לקבוע במסמכי המכרז ללא תמורה ככל וטרם הושלמו חיובי הזוכה עליהם שילם המשרד.

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
24.	מנהלה ומפרט	0.8.8	מתבקש למחוק הסעיף האמור - אין זה סביר לקבוע כי במקרה של חילוקי דעות כלשהם בנוגע לטיב השירות ("בהתבסס על שביעות רצונו מהשירות"), המשרד ימשיך לקבל שירותים מהספק מבלי שישלם תמורה עבור השירותים שמקבל.	ראה מענה לשאלה מס' 23
25.	מנהלה ומפרט	0.8.8, 4.7	נבקש למחוק את המילים "המשרד יהיה זכאי להמשיך ולקבל את הטובין והשירותים בהתאם לקבוע במסמכי המכרז ללא תמורה וזאת עד להשלמת חיובי הזוכה". לא ברורה ההוראה בדבר אי תשלום תמורה לספק בגין עבודה שבוצעה.	ראה מענה לשאלה מס' 23
26.	מנהלה ומפרט	0.9	טופס זה אמור להיות ממולא לאחר הזכייה? אם לא האם אתם מבקשים לצרף את המנהלים שאחראים למכרז?	יש למלא את הטופס במסגרת הגשת ההצעה
27.	מנהלה ומפרט	0.9	נבקש להבהיר כי הוראות בדבר שינוי והגדרה מחדש בנוגע לתנאי הביטחון הנדרשים, ו/או בנוגע לכל דרישה או הוראה אחרת האמורה בסעיף זה, יימסרו למציע בהודעה מראש ובכתב.	ככול ויהיה שינוי בתנאי הביטחון הנדרשים, הודעה תועבר לספק מראש ובכתב
28.	מנהלה ומפרט	0.9	מתבקש כי יובהר שהזכות לדרוש את הפסקת מתן השירותים על ידי או באמצעות מי מטעם הזוכה תעשה אך ורק מטעמים סבירים.	הרשות המינהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה
29.	מנהלה ומפרט	2.3.1-2.3.8	בשלב תכנון הבדיקות של חבילות העבודה, צוין כי אחריות המשרד היא להקמת סביבות בדיקות או מסירת עזרים. האם נכלל בכך רישיונות, ציוד ואו תוכנות הנדרשות על מנת לבצע את הבדיקות? האם ניתן לקבל מפרט?	ראה מענה לשאלה מס' 81
30.	מנהלה ומפרט	2.3.1-2.3.8	בשלב תכנון הבדיקות של חבילות העבודה, צוין כי אחריות המשרד היא להקמת סביבה באתר הספק , האם הזוכה יצטרך להעמיד אתר עבור עובדיו והבדיקות לא יבוצעו בחצר המזמין? נא השיבו גם בנוגע לאי אילו עובדים שיגויסו במסגרת רכש נוסף כבסיס לבניית חבילות עבודה חדשות בסעיף 5.2 תעריפון כוח אדם	ראה סעיף 4.1 - מיקום ביצוע העבודה. אין גיוס של עובדים - העבודה היא במחיר קבוע עם יכולת רכישת שעות עבודה מוגבלת (ראה סעיף 5.2 א').
31.	מנהלה ומפרט	2.3.1-2.3.8	האם הספק מחויב להציע המחיר עבור כל אחת מסוגי חבילות העבודה? או שמא ניתן להציע רק עבור חלק מהן	לא. המציע נדרש להגיש הצעה עבור כל סוגי החבילות.
32.	מנהלה ומפרט	2.3.1	באחריות מי לרכוש את הכלים?	ראה מענה לשאלה מס' 81
33.	מנהלה ומפרט	2.3.1	מהו הממוצע של כמות סבבי הבדיקות לגרסה?	המונח "גרסה" אינו קיים במכרז. בהקשר למספר סבבי בדיקות מוגדר בטבלה בסעיף "מדדים מוסכמים"
34.	מנהלה ומפרט	2.3.1	מבקשים הבהרה דוגמא לתהליך עיבוד/ יצירת תהליך עסקי לאחר העיבוד	תהליך עיבוד לילי הינו תהליך אצווה לאחר קבלת נתונים מממשק אחד או ממספר ממשקים, הנתונים מוזרמים בצורות שונות

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
				והמערכת מנתחת את הנתונים ומבצעת עיבודים שונים על הנתונים לפי התהליך העסקי. דוגמא לתהליך עיבוד לילי: 1. לאחר קבלת נתונים מממשק חיצוני, קליטת נתונים במערכת. 2. איתור חייבים במערכת 3. איתור חיובים 4. יצירת שוברים לתשלום
35.	מנהלה ומפרט	2.3.1	מסך איתור- האם הכוונה להרצת שאילתא בבסיס נתונים? אם לא מה הכוונה?	חיובי
36.	מנהלה ומפרט	2.3.1	אנא הבהירו מדוע נדרשים שני סבבי אישורים להכנת מסמך ה-STP וכן מיהו הגורם המאשר. האם בכל מצב עניינים יתקיימו שני סבבים, וכן - נבקש להבהיר כי אישור התוצר המוצע תוך 5 ימי עבודה, ייקח בחשבון עיכובים מצד עורך המכרז.	אלה דרישות המכרז (2 סבבים בכל מצב) הגורם המאשר הינו איש הקשר של המשרד לחבילת העבודה. תחומי אחריות וחלונות הזמן מוגדרים היטב בסעיף זה.
37.	מנהלה ומפרט	2.3.1	נבקש אישורכם, כי יוסכם, כי במצב עניינים בו ידרשו מעל ל-5 סבבי בדיקות, ישופה הספק בהתאם למופיע בשורת תמחור ייעודית אשר תגדיר תמורה מוסכמת וחורגת.	לא מקובל.
38.	מנהלה ומפרט	2.3.1	אנא הבהרתכם כיצד יוגדרו מדדי סיום הבדיקות ותוצרי הבדיקות. נבקש להגדיר מדדים אלה בכל אפיון ואפיון של חבילת עבודה המוזמנת מהמזיע, לאחר זכייה.	הנושא מוגדר היטב בטבלה, סעיף תכנון בדיקות, תת סעיף מדדים מוסכמים.
39.	מנהלה ומפרט	2.3.1	האם האפשרות להעברת תוצרי בדיקות בקבצים, הינה לגיבוי, כאשר תתאפשר ביצוע תכולת חבילת הבדיקות במצב On-Line	כמוגדר בסעיף "העברת תוצרי בדיקות כולל תסריטים ורשימת באגים, בפורמט שמאפשר טעינה לכלי Microsoft TFS" הינה בעיקר ולא רק כאשר העבודה מתבצעת לא במשרדי המזמין.
40.	מנהלה ומפרט	2.3.1	אנא אישורכם כי רישוי היישומים השונים, הינו באחריות עורך המכרז	ראה מענה לשאלה מס' 81

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
41.	מנהלה ומפרט	2.3.1 בדיקות פונקציונאליות	אנא אישורכם כי כלל הסימולטורים, עזרים, כלים לבדיקות, כלי בדיקות אוטומציה, כלי בדיקות עומסים והרישוי בגינם - הינם באחריות עורך המכרז מבחינת רכישה ואינם חלק מהחבילות השונות לתמחור.	ראה מענה לשאלה מס' 81
42.	מנהלה ומפרט	2.3.2	באחריות מי לרכוש את המכשירים הסלולרים? במידה ועל הספק נא כיתבו כמה מכשירים יש לרכוש בשנה?	אחריות הספק (ראה סעיף 5 ג'). כמות המכשירים אינם שנתיים אלה לפי חבילת עבודה נדרשת.
43.	מנהלה ומפרט	2.3.2 בדיקות מובייל	בדומה למוזכר במסמכי המכרז, אנא אישורכם כי אספקת הסביבה לבדיקות בכלל והן בפרט למובייל, הינה באחריות עורך המכרז.	ראה מענה לשאלה מס' 81
44.	מנהלה ומפרט	2.3.2 בדיקות מובייל	אנא אישורכם כי בדיקות מובייל, יוכלו להתבצע באמצעות בדיקות על אמולטורים.	השימוש באמולטורים אינו מותר.
45.	מנהלה ומפרט	2.3.2 בדיקות מובייל	הגבלת בדיקות מובייל למס' מכשירים/ רזולוציות/ מערכות הפעלה (מעל ההגבלה בתשלום נוסף), דפדפנים אנא אשרו שמקובל עליכם מה שעשינו לאחרונה במשרד החינוך: שקצב העדכון הטכנולוגי הן ברמת התוכנה והן ברמת החומרה, ובהתבסס על ניסיונו - נדרש גידור היקפי הפרויקט לסך כמות הגרסאות של מערכות ההפעלה וסוגי המכשירים הניידים שיש לבדוק. אנא אישורכם שהגבלה זו תהיה כדלקמן: - עד 2 מערכות הפעלה (לכל היותר) - עד 2 דפדפנים ו-2 רזולוציות (משמע 4 סה"כ) - עד 2 גרסאות אחורה של מערכת ההפעלה ו/או הדפדפן הנבדק באשר לכלל האפשרויות האחרות - הבדיקה תכריע כי משוא הבדיקה תומך.	כמות המכשירים יקבע בכל חבילת עבודה בנפרד. יחד עם זאת, להלן המינימום הנדרש: • עד 2 מערכות הפעלה • עד 2 דפדפנים ו-2 רזולוציות (4 סה"כ) • עד 2 גרסאות אחורה של מערכת ההפעלה ו/או הדפדפן הנבדק
46.	מנהלה ומפרט	2.3.3	האם תסריטי האוטומציה הנדרשים מגובים בתסריטים ידניים שהורצו?	לא. כמפורט בסעיף 2.3.3 הספק נדרש לבצע תכנון ואפיון תסריטים לפני פיתוחם.
47.	מנהלה ומפרט	2.3.3	נבקש כי בכל מקרה בו יחליט המשרד לעדכן את "ארגז הכלים שברשותו", תינתן לספק הודעה של לפחות 60 יום מראש ובכתב, ע"מ שיוכל להיערך בהתאם	ראה מענה לשאלה מס' 81
48.	מנהלה ומפרט	סעיף 2.3.3	לא מופיעה התייחסות כלשהי לפיתוח תשתיות האוטומציה, אלא פיתוח בדיקות בלבד. האם נכלל גם פיתוח אוטומציה? זה כמובן משפיע על פרופיל המפתחים.	כמפורט בסעיף 2.3.3. הספק נדרש לממש חבילת עבודה שלמה של בדיקות אוטומטיות כולל כל הרכיבים.
49.	מנהלה ומפרט	2.3.3 בדיקות אוטומציה	אנא פרטו מה כוללת הכנה של סביבת עבודה לפיתוח תסריטי בדיקות, כאשר בנוסף, נציין כי מדובר ב-Know How שהינו קניין רוחני של המציע ועל כן, לא ברורה הדרישה לבעלות המשרד	סביבת העבודה היא כפי שהוגדר במסמך תכנון תסריטי בדיקות ואושר ע"י המשרד. לגבי קניין רוחני ראה מענה לשאלה מס' 14.

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
50.	מנהלה ומפרט	2.3.3 בדיקות אוטומציה	לא ברור עבור מה התשלום ? הרצה, פיתוח תסריטים, תחזוקת תסריטים ? אנא הבהירו מה נדרש לתמחור, האם מדובר בפיתוח התסריט, תחזוקתם והרצתם בפועל.	מדובר על אפיון, פיתוח, בדיקה והרצה - אין תחזוקה
51.	מנהלה ומפרט	2.3.3 בדיקות אוטומציה	לא ברור מהטבלה האם אספקת כלי האוטומציה/עומסים (כולל ענן) בהם משתמש המשרד היא באחריות המשרד או שהספק צריך לרכוש הכלים/רישיונות, אנא הבהרתכם.	ראה מענה לשאלה מס' 81
52.	מנהלה ומפרט	2.3.3 בדיקות אוטומציה	אנא הבהירו, שככל ויבחרו כלי בדיקות ו/או אוטומציה, שונים מהמוסכם בגין זכייה במכרז זה וביצוע חבילות עבודה שבגינו - הדבר ייעשה בהסכמה ואל בחינת היכולות של הזכיינים	ראה מענה לשאלה מס' 81
53.	מנהלה ומפרט	2.3.4	האם למשרד יש כלי עומסים? באם לא מה הציפיות שלכם?	ראה סעיף 3.1.1 במפרט.
54.	מנהלה ומפרט	2.3.4	היות והיקפי הפעילות אינם ברורים בשלב זה, אך נדרשים לתמחור כחבילות עבודה, נבקש כי תוגדר כמות המשתמשים להרצה של כל תהליך עסקי, ובכך לייצר כמות לתמחור והתייחסות מקצועית.	עד 500 Virtual Users
55.	מנהלה ומפרט	2.3.4	אנא אישורכם כי במקרים בהם יתקיים פיזור של כתובות IP, ניתן יהיה לבצע את הבדיקה בענן.	שלילי - IP שונים יבוצעו אך ורק בתוך רשת המשרד של המזמין.
56.	מנהלה ומפרט	2.3.4	אנא הבהרתכם מי אחראי על אספקת ה-DATA וכיצד הוא מגיע לידי הספק.	הספקת - TestData היא באחריות המזמין - ראה בטבלה, סעיף "תכנון ואפיון תסריטים וסביבת עבודה", תת סעיף "סביבת עבודה מוכנה להרצת בדיקות עומסים".
57.	מנהלה ומפרט	2.3.4	אנא הבהרתכם כי האחריות על סביבת העבודה, הינה באחריות עורך המכרז.	ראה מענה לשאלה מס' 81
58.	מנהלה ומפרט	2.3.7	אנא הבהירו, האם באחריות המציע/ספק לבצע את טעינת השאלות לפלטפורמת הבדיקות	אחריות הספק
59.	מנהלה ומפרט	2.4.1 א, ב	להבנתנו הכוונה של כל אחת מדרישות הסף הינה לפעילויות במחיר קבוע	סעיף 2.4.1 א' מדבר על פרויקטים ללא קשר לשיטת התמחור סעיף 2.4.1 ב' מדבר על פרויקטים במחיר קבוע.
60.	מנהלה ומפרט	2.19.3 + 2.19.1 ב'	נבקש כי במקרה של עדכון ההנחיות, אלו ימסרו לזוכה בכתב.	מקובל, ככול ויבוצע עדכון ההנחיות יועברו לזוכה בכתב
61.	מנהלה ומפרט	3	אנא הבהירות איזו התמחות נדרשת ב-MTM.	ניהול בדיקות תוך שימוש בכלי MTM

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
62.	מנהלה ומפרט	3.1.1	אנא הבהרתכם, כיצד מצפה עורך המכרז לקבל תעבורת נתונים, באיזה מבנה ודרך, שכן לסוגיה זו השפעה על מבנה התמחור בהצעות השונות.	מדובר על סכמה פשוטה שתקבע בכל חבילת עבודה
63.	מנהלה ומפרט	4.1	איך התמחור בא לידי ביטוי בהשפעה של מקום הביצוע? ברור שאם העבודה מתבצעת באתר מרוחק יש עלויות מקום ותשתיות?	ראה מענה לשאלה מס' 81
64.	מנהלה ומפרט	4.1	האם ניתן לפרט כמה ואילו מחבילות העבודה יבוצעו באתר המשרד וכמה באפשרויות ב/ג/ד על מנת לדעת מה הוא סדר גודל של שטח שיש להקצות	הכוונה לבצע את רלא ניתן לפרט – כרשום בסעיף 4.1, מקום ביצוע העבודה יקבע על-ידי המשרד, בעת פרסום כל חבילת עבודה, באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף.
65.	מנהלה ומפרט	4.1	אנא אישורכם כי רישוי היישומים השונים, הינו באחריות עורך המכרז	ראה מענה לשאלה מס' 81
66.	מנהלה ומפרט	4.1	אנא הבהירו היכן צפוי שתתקיים העבודה, האם בחצרות המזמין או בחצרות הספק. ככל ובחצרות המזמין, נבקש לקבל צפי עקרוני למיקומים אפשריים, שכן הדבר משפיע על יכולות הגיוס, ניהול הסיכונים ועוד.	העבודה תתקיים כמוגדר בסעיף 4.1. הכוונה שחלק ניכר מן העבודה לא תבוצע בחצרות המזמין. אם יוחלט שחבילת עבודה מסויימת תתבצע בחצרות המזמין אזי העבודה תהיה או בירושלים או בלוד או בתל אביב עפ"י החלטת המזמין
67.	מנהלה ומפרט	4.1 + 4.2 + 4.3	למיטב הבנתנו, אין כל ביטוי לתשומות ולרכש הציוד הרלבנטי בתעריפון שפורסם. אנא הוסיפו לתעריפון תת פרק הנוגע לתמחור האמור, או לחלופין מתבקש שיובהר שרכש תשומות והציוד כאמור יהיה בהתאם להצעת מחיר שייתן הספק בנוגע לכל חבילת עבודה.	ראה מענה לשאלה מס' 81
68.	מנהלה ומפרט	4.1 ב	נבקש לקבוע כי בקרות של המשרד כאמור בסעיף זה, יבוצעו בתאום מראש עם הספק.	מקובל.
69.	מנהלה ומפרט	4.1 ב	מאחר ומרכיב העלויות של אתר חיצוני הינה מרכיב מהותי בתמחור הפרויקט נבקש לדעת מהו היקף העבודה המשוער שיתבצע במשרדי הספק	ראה מענה לשאלה מס' 81
70.	מנהלה ומפרט	4.1 ב	היות ועלות האתר החיצוני היינו מרכיב מהותי בתמחור אנו מבקשים לתמחר את עלות העבודה במשרד הלקוח ולתמחר בנפרד את עלות השטח במידה והמשרד יחליט לבצע את העבודה במשרדי הספק	ראה מענה לשאלה מס' 81
71.	מנהלה ומפרט	4.1 ב	נבקש לרשום את אתרי המשרד הרלוונטים	ירושלים / לוד / תל אביב
72.	מנהלה ומפרט	4.1 סעיף ב'	האם ניתן לקבל מפרט של התשתיות הנדרשות להרצות היישום וכנ"ל מפרט לגביי אופן ההגנה הדרוש	כמפורט במכרז (ראה תמצית מנהלים), כל חבילת עבודה היא חבילה ייחודית שיוגדרו לה התשתיות וההגנות הנדרשות. מפרט של תשתיות המשרד ראה סעיף 3.2

מס' #	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
				הנחיות ביטחון והגנה על מידע וסייבר ראה סעיף 2.19
73.	מנהלה ומפרט	4.3	בסעיף 4.2 למכרז רשום שהמשרד ירכוש את קו התקשורת, קו הגיבוי, יספק נתבים ויספק מתגים. על כן מדוע מופיע סעיף 4.3 ה' סעיף 4.3 - שהזוכה יקים קווים ייעודיים לצורך התחברות למשרד.	4.3 ג' - המשרד יספק את ציוד התקשורת שיותקן בחצרי הזוכה - מתגים, נתבים וקווי תקשורת וציוד נוסף נדרש, דהיינו עד ארון התקשורת של הספק. סעיף 4.3 ה' מדבר על קווים ייעודיים באתר הספק (בין ארון התקשורת הייעדי לתחנות העבודה)
74.	מנהלה ומפרט	4.3	אנא הבהירו את הסתירה המתקיימת באשר לדרישה לקווי התקשורת, בין סעיף 4.3 ג' לבין סעיף 4.3 ה', באשר לסוגיה מי אחראי על אספקת קווי התקשורת.	ראה מענה לשאלה מס' 73.
75.	מנהלה ומפרט	4.3 ס"ק ב'	נבקש לקבוע כי החלפת מנהל הפרויקט תידרש מטעמים סבירים בלבד ובכפוף להודעה מנומקת מראש לזוכה.	חזקה על המשרד כי יפעל בסבירות, תימסר הודעה מראש במקרה כאמור
76.	מנהלה ומפרט	4.4.4	מהיכרותנו רבת השנים עם השוק וסוגיות הנגישות והעמידה בחוק, לא מתקיימות הסמכות מוכרות למומחי נגישות, שכן הנחיות הנגישות מתייחסות למושא ההנגשה, דהיינו: אתר אינטרנט, פורטל, אפליקציית מובייל ועוד. אנא בטלו דרישות סעיף זה או לחילופין הנחו באיזה הסמכות מדובר, אם פרטנית למומחה ו/או לישות משפטית אחרת כמו תאגיד.	סעיף 4.4.4 פסקה שניה – ניסוח חדש: בתחום של בדיקות נגישות העובדים המוצעים יהיו בעלי ניסיון מוכח מתאים בהתאם לתקן הבינלאומי.
77.	מנהלה ומפרט	4.6	ראו הערותינו לסעיף 14 בהסכם.	ראה מענה לשאלה מס' 149
78.	מנהלה ומפרט	4.6 ג' (6)	נבקש להוסיף כי המשרד יודיע לזוכה על דבר חריגה כאמור ויתאפשר לו להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחת, המשרד רשאי להודיע לספק על דבר חריגה כאמור ולאפשר לו להשמיע טענותיו אך אינו מתחייב לכך והכל תלוי בנסיבות המקרה.
79.	מנהלה ומפרט	4.6 ג' (3)	נבקש להוסיף לאחר המילים "באחריות הזוכה" את המילים "ו/או בשליטתו".	לא מקובל
80.	מנהלה ומפרט	4.3, 4.4.4, 4.7	נבקש להבהיר כי קביעה על בסיס "שביעות רצונו של המזמין" מופיעה מספר פעמים בקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, הדבר יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון 1 המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	לא מקובל, יחד עם זאת יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
81.	מנהלה ומפרט	5	כיוון שקימות עלויות במשרדי הספק, נבקש להוסיף עמודה נוספת של הצעה במשרדי הספק	<u>להלן נוסח מתוקן של סעיף 5 ג':</u> ג. כל העלויות הנלוות לאספקת השירותים יהיו על חשבון הזוכה, לרבות מחשבים/ מכשירים סלולריים, מ"ה בשימוש הפרויקט, כלים/תוכנות, נסיעות, חניה, שירותי משרד וכדו'. <u>להלן תוספת לסעיף 5.1 :</u> המציע יציע מחיר עבור כל רכיב ורכיב אשר ישקף מצב בו מקום העבודה והכלים הדרושים יהיו באתר הספק ובאחריותו כמתואר בסעיפים 4.1 ב', 4.1 ג', 4.1 ד'. במקרים בהם יקבע כי מקום הספקת רכיב והכלים הדרושים לביצועו יהיו באתר המשרד ובאחריותו כמתואר בסעיף 4.1 א', התמורה לספק תופחת בשיעור של 8% מהעלות המוצעת לרכיב המסופק שהגיש בהצעתו הזוכה. <u>יש לשים לב כי הסעיפים הנ"ל יישונו בהתאם במסמך מינהלה ומפרט.</u>
82.	מנהלה ומפרט	סעיף 2.5 + 5.1	חבילות העבודה מורכבות מרכיבי בדיקה, כיצד נדרש להציג את העלויות הכרוכות בבניית תוכנית העבודה, כתיבת מסמכי הבדיקות וסיכום	המכרז הינו מכרז להספקת שירותים במחיר קבוע. ראה סעיף 2.5 א' פיסקה שלישית.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			והמלצות? איך באה לידי ביטוי בהצעת מחיר הערכת השעות של כל שלב כפי שמפורט בסעיף 2.5 במכרז.	
83.	מנהלה ומפרט	5.2	מתבקש כי יובהר האם תעריפון כוח אדם יכול לשמש כחלופה לאופן התמחור שבסעיף 5.1 (שהינו על בסיס כתבי כמויות של רכיבים) או שישמש אך ורק לתכולות שאינן מפורטות בכתבי הכמויות של המכרז.	ראה סעיף 5.2 א' במפרט
84.	מנהלה ומפרט	5.2	תעריפי צמודי חשכ"ל - האם הכוונה שעובדים שיגויסו בתעריפים אלו יהיו כפופים להוראות מכרז מממ 2009 - 1 לאספקת שירותי מחשוב וכיוצא מכך תהיינה מחויבות להגיש דוחות תקורה, יציאה להשתלמויות ודרישות נוספות כמחייב במכרז?	תעריפי החשכ"ל הרשומים בטבלה 5.2 ב' הם רפרנס ראשוני בלבד לקביעת התעריף הקובע לרכישת שעות עבודה בהיקף מוקבל (סעיף 5.2 א') המכרז לא דורש מהספק לגייס עובדים במתכונת מכרז מממ 2009 - 1.
85.	מנהלה ומפרט	5.2	הספק נתבקש לציין מחיר שעת, האם המזמין ינכה מהתמורה המחושבת על בסיס מחיר הפסקת צהריים?	המכרז הינו מכרז להספקת שירותים ואינו מכרז לכ"א ולכן השאלה לא רלוונטית.
86.	מנהלה ומפרט	כללי	האם לא להגיש הצעה לאחת מהחבילות?	ראה מענה לשאלה מס' 31.
87.	מנהלה ומפרט	כללי	האם הספק ידרש להוציא את עובדיו במסגרת הפרויקט להשתלמויות/קורסים/הכשרות על חשבוננו? באיזה היקף והאם יישא גם בעלות הימים(במקרה של חיוב שעות)?	ראה מענה לשאלה מס' 85.
88.	מנהלה ומפרט	כללי	האם יידרש הספק להקצות מחשבים ניידים לעובדי הפרויקט במידה והעבודה תתבצע באתר המשרד	עבודה באתר המשרד תחנות העבודה יספקו ע"י המזמין.
89.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	2.ח.	קיימת סתירה בין אופן ההכרעה בין מציעים שציונם המשוקלל זהה המתואר בסעיף זה לבין אופן ההכרעה המתואר במכרז בסעיף 0.3.6 ב. מתבקש שיובהר שאופן ההכרעה המתואר במתווה להערכת הצעות ייגבר.	במקרה כאמור המשרד יפעל כמפורט: תועדף הצעה של עסק בשליטת אישה כפי שנדרש בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר. ככול ולא מדובר בעסק בשליטת אישה כפי שפורט לעיל, המנגנון שנקבע במתווה להערכת הצעות ייגבר
90.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	5	קיימת אי התאמה בין חלוקת האחוזים המפורטים תחת עמודת 'הרכיב הראשי' (ניסיון ויכולות מקצועיות - 30% - ו-התאמה לצורך - 65%) לבין תת חלוקת האחוזים המפורטת תחת עמודת 'משקל' (אשר מסכימה שלה עולה כי לרכיב של ניסיון ויכולות מקצועיות יינתן משקל של 48% ואילו לרכיב של התאמה לצורך יינתן משקל של 47% - אנא הבהירו עניין זה.	נכון – מדובר בטעות סופר בעמודת "הרכיב הראשי". צ"ל : ניסיון ויכולות מקצועיות - 48% - ו- התאמה לצורך - 47%

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
				בכל מקרה האחוז הקובע הוא המשקל שהוא רשום תקין. <u>יש לשים לב כי סעיף זה ישונה בהתאם במסמך המתווה להערכת הצעות (מלה).</u>
91.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	עמוד 7 סעיף 5.2 - חישוב	הנוסחה אינה ברורה, נבקש דוגמה מספרית להמחשה.	דוגמא: ספק קיבל 3 נקודות (C1s(i)) מתוך 5 (C1s(j)) ולכן ציון תבחין במקרה הנ"ל הינו: $C1g(i) = \left(\frac{3}{5}\right) * 100 = 60.0$ כלומר: $C1g(i) = 60.0$
92.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	עמוד 7 סעיף 5.2 - חישוב	הנוסחה אינה ברורה, נבקש דוגמה מספרית להמחשה.	דוגמא: בהנחה שישנם 3 קריטריונים (n=3): - קריטריון א' - 30% - קריטריון ב' - 45% - קריטריון ג' - 25% ☞ סה"כ הקריטריונים נסכמים ל- 100% ספק קיבל ציון 3 מתוך 5 לקריטריון א' (הדוגמא הקודמת סעיף 5.2): $C1g(i) = 60.0$ ציון 4 מתוך 5 לקריטריון ב' ציון 5 מתוך 5 לקריטריון ג' אזי החישוב הינו:

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
				$OQG(i) = \frac{3}{5} * 30 + \frac{4}{5} * 45 + \frac{5}{5} * 25$ $= 18 + 36 + 25 = 79$ $OQG(i) =$: כלומר ציון איכות ההצעה הינו 79
93.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	עמוד 8 סעיף 1. 5.2 - חישוב	הנוסחה אינה ברורה, נבקש דוגמה מספרית להמחשה.	לדוגמא : - ההצעה הנמוכה ביותר הינה 500 ₪ : $Oc(j)$ - ספק נתן הצעה של 800 ₪ : $Oc(i)$ כלומר, ציון עלות ההצעה ($OCG(i)$) במקרה הנ"ל : $OCG(i) = \left(\frac{500}{800}\right) * 100 = 62.5$
94.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	עמוד 8 סעיף 5.4 - חישוב	הנוסחה אינה ברורה, נבקש דוגמה מספרית להמחשה.	להלן החישוב עפ"י הדוגמאות שלנו : $OWG(i) = \left(\frac{30}{100}\right) * 79 + \left(\frac{70}{100}\right) * 62.5 =$ $23.7 + 43.75 = 67.45$ כלומר, שקלול ציוני איכות ועלות של הספק הנ"ל הינו 67.45 $OWG(i) = 67.45$

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
95.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	עמוד 5 טבלה ב - כמות עבודות	לא ברור מה המשמעות של "פי 1.5 מהנדרש - 2 מהנדרש", מהו הנדרש? אנא הבהירו מה נכלל בגודל העבודות המנוקדות לאיכות ("נדרש"), שכן מידה גודל זו מהווה את יחידות ההשוואה לחלק זה במל"ה.	לצורך מתן ציון איכות גודל העבודה הבסיסי (אשר מקבל ציון 1) הינו לפי הטבלה להלן : סעיפים 2.3.1 + 2.3.3 - 8 ח"א סעיפים 2.3.2 + 2.3.4 + 2.3.5 - 4 ח"א סעיף 2.3.6 + 2.3.7 + 2.3.8 - 1 ח"א
96.	מתווה להערכת הצעות (מלה)	עמוד 7 טבלה ז - ניסיון המציע	מספר פרויקטי המונים, אין 5 בטבלה , איך להתייחס למצב של חמש? אנא הבהירו כיצד ינוקדו בשלב האיכות לחלק זה, 5 פרויקטי המונים, שכן אפשרות זו אינה מופיעה בטבלה.	צודק - ציון 3 זה בין 5 ל-8 (ולא כפי שרשום בטבלה)
97.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	3.8	מתבקש כי הסיפא של הסעיף, החל מהמילים "ברמת זמינות גבוהה" תמחק וכי חלף זאת ייכתב "בהתאם להוראות המכרז וההסכם"	מקובל
98.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	3.9	נבקש לקבוע כי במידה שבמסגרת השירותים שיינתנו קיים סיכוי לתביעה כאמור בגין הפרה נטענת של זכויות צד שלישי, יהא נותן השירותים רשאי לשנות את התוצר, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו.	לא יחול שינוי בסעיף, ככול ויתרחש מקרה כאמור הדבר ייבחן ע"י הגורמים המקצועיים במשרד שיינחו את הספק כיצד לפעול
99.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	3.10	מתבקש כי המילים "ברמה הגבוהה ביותר וכי יספק את הטובין והשירותים ברמה הגבוהה ביותר" תמחקנה.	לא מקובל
100.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	4.2	יש לבקש את הסיפא הבאה : "הודעה על הארכת תקופת מתן השירותים תימסר לזוכה בכתב 30 יום לפני תום תקופת ההסכם".	מקובל
101.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	4.2	מתבקש כי יובהר כיצד תמומש האופציה – דהיינו, האם יש צורך ליתן הודעה על הארכת ההסכם או לחלופין הודעה על אי הארכת ההסכם וכי בכל מקרה, הודעה כאמור תינתן לכל הפחות __ ימים טרם סיום תקופת ההסכם הרלבנטית.	הודעה בדבר הארכת/אי הארכת האופציה תינתן 30 יום טרם סיום תקופת ההסכם
102.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	4.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תיעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.	ראה מענה לשאלה מס' 100
103.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	4.4	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יהא ככל שהדבר תלוי בספק בלבד.	לא יחול שינוי בסעיף

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
104.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.2	נבקש להוסיף לאחר המילים: "בהתאם לדרישות המשרד" את המילים: "כפי שמופיעות במסמכי המכרז".	לא יחול שינוי בסעיף
105.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.7	נבקש למחוק את המילים "באופן משמעותי", כמו כן, נבקש לקבוע כי כל שינוי כאמור בסעיף זה בהסכמת הספק ותאום עימו.	לא יחול שינוי בסעיף. הרשות המנהלית מחויבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה
106.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.7, 12.2	ראו הערתינו לגבי סעיף 0.8.6.	ראו מענה לשאלה מס' 21
107.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.9	שורה שניה אחרי המילים "במסגרת ההסכם, יש לבקש להוסיף" ולאחר שזו לא תוקנה לאחר מתן התראה בכתב לזוכה".	לא מקובל, המשרד רשאי לאפשר לספק לתקן את ההפרה אך אינו מתחייב לכך, הכל תלוי בנסיבות המקרה ובשיקול דעת המשרד
108.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.9	נבקש כי האמור בסעיף זה ייחשב כהפרה יסודית, אך ורק במידה ולספק ניתנה הודעה מראש ובכתב, וכי לא תיקן את הדרוש תיקון בתוך 30 יום ממתן ההודעה כאמור.	ראה מענה לשאלה מס' 107
109.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.9	מתבקש כי יובהר שאיחור יעלה כדי הפרה יסודית רק ככל שהוא עולה על 14 ימים מהמועד שנקבע לביצוע האמור, כפי שאף עולה מהוראות סעיף 21.8.1 להסכם.	ראה מענה לשאלה מס' 107
110.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.9	נבקש כי אי עמידה של ספק הטובין באחד המועדים או הזמנים לביצוע המשימות, אשר מקורה בנסיבות של כוח עליון ו/או כל נסיבה בשליטת הספק, לא תיחשב להפרה יסודית של המכרז ו/או ההסכם. נבקש כי לא כל חריגה מלוחות הזמנים תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, אלא רק חריגה אשר תגרום נזק למשרד. נבקש להגדיר מראש נבקש להגדיר מדדים אובייקטיביים לעמידה בכל משימה וקנסות בשל חריגה בלוחות הזמנים.	מקובל כי אי עמידה של ספק הטובין באחד המועדים או הזמנים לביצוע המשימות, אשר מקורה בנסיבות של כוח עליון ו/או כל נסיבה שאינה בשליטת הספק, לא תיחשב להפרה יסודית של המכרז ו/או ההסכם, יובהר כי שיקול הדעת האם מדובר בנסיבות של כח עליון או לא הוא של המשרד בלבד. לעניין הגדרת מדדים – ראה סעיף 4.6 למסמכי המכרז
111.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.10	נבקש להבהיר כי המשרד לא יהיה רשאי להפחית מתשלום המגיע לספק ללא מתן הודעה לספק מראש ובכתב, הזכות להשמיע את טיעוניו ופסיקת רשות מוסמכת המאפשרת זאת.	יובהר כי הפחתה כאמור תתבצע בכפוף להודעה מראש ולמתן זכות טיעון לספק

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
112.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.10	מתבקש שיובהר שהאמור בסעיף יהיה כפוף לאמור בסעיף 4.6 למכרז (בעמוד 50).	יש לשים לב כי במקרים של פיגור או אי ביצוע משימה כאמור בסעיף המשרד רשאי להפחית מן התשלום אך אינו מחוייב לכך. יצוין כי האמור בסעיף 5.10 אינו גרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על-פי הסכם זה או כל דין אחר.
113.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.10	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל איחור ו/או פיגור ו/או עיכוב שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או נסיבות של כוח עליון. כמו כן, בנוגע ל"הפחתת התשלום" (קיצוץ) נבקש כי זכות הקיצוץ תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו, נבקש להגביל את זכות הקיצוץ לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד, כמו כן נבקש הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיצוץ.	ראה מענה לשאלה מס' 110 יובהר כי קיצוץ ככול ויהיה יחול רק ביחס לסכומים קצובים ובכפוף להודעה מראש ובכתב.
114.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	6.3	מתבקש שיובהר שהמציע לא יהיה אחראי לפגיעה בזכויות צד ג' בכל הנוגע לשימוש בתוכנות שסופקו על ידי משרד המשפטים ו/או מי מטעמו ו/או לתוכנות שייבדקו על ידי המציע במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז.	מקובל
115.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	6.3	ראו הערתינו לגבי סעיף 3.9. בנוסף, נבקש להבהיר כי שירותים למוצרי צד שלישי ו/או מוצרי צד שלישי, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן ותנאי רישיון השימוש של המוצר הרלבנטי. מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק לפי ההזמנה ו/או ההסכם.	מקובל
116.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	7.2	נבקש להחליף את המילה "הבלעדית" במילים "על פי דין".	לא מקובל
117.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	5.4 ד' + 8.2 להסכם + 9.3 להסכם 24.1 להסכם	נבקש להבהיר כי קיצוץ יהיה בגין סכום קצוב המגיע למשרד על פי הסכם זה, מהתמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה. וכן בכפוף להודעה מראש ובכתב.	יובהר כי קיצוץ יהיה בגין סכום קצוב ובכפוף להודעה מראש ובכתב
118.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	8.2	שורה רביעית אחרי המילים "זה על נספחיו" יש לבקש להוסיף "ולאחר שנשלחה לזוכה התראה בכתב על כך והוא לא תיקן את המצב".	לא יחול שינוי בסעיף

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
119.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	9.3 + 8.2	ראו הערתינו לגבי סעיף 5.10 בנוגע לנוהל קיזוז.	ראה מענה לשאלה מס' 113
120.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.2 + 8.2	נבקש להבהיר כי קיזוז יהיה בגין סכום קצוב המגיע למשרד על פי הסכם זה, מהתמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה. וכן בכפוף להודעה מראש ובכתב ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו.	ראה מענה לשאלה מס' 117
121.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	8.3	נבקש להחליף את המילים "מכל מין וסוג שהוא" במילים "החלים עליו על פי דין". כמו כן, נבקש להחליף את המילים "היחידה והבלעדי" במילים "על פי דין".	לא יחול שינוי בסעיף
122.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	8.7	יש לבקש כי הודעה על החלפת עובד תימסר לזוכה ותינתן לו שהות של עד 30 יום להחלפת העובד. כמו כן בשורה חמישית אחרי המילים "צד ג'" יש לבקש להוסיף "והעובד לא הוחלף במיידית על ידי הזוכה".	לא יחול שינוי בסעיף, חזקה על המשרד כי יפעל בסבירות.
123.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	8.7	נבקש כי הודעה מטעם המשרד כאמור בסעיף זה בדבר הפסקת העסקה של עובד עבור המשרד, תהא מראש ובכתב ומטעמים סבירים. כמו כן, נבקש לקבוע כי האמור בסיפא של הסעיף לא ייחשב כהפרה של הסכם זה.	ראה מענה לשאלה מס' 122
124.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	8.7	לגבי הסיפא – נבקש כי במקרה כאמור, בטרם יחשב הדבר להפרה מצד הספק, תינתן לספק האפשרות להתגונן ולתקן א הדרוש תיקון, לרבות החלפת עובד, ככל שהדבר יידרש.	ראה מענה לשאלה מס' 122
125.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	8.12	שורה שישית במקום המילים "שיגרם" נא לכתוב "שיוכח כי נגרם".	לא מקובל
126.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	8.12	נבקש להבהיר כי דרישה לפיצויים תהא בגין נזק ישיר בלבד ובכפוף לפס"ד חלוט המורה על כך.	לא מקובל כי הפיצוי יהיה בגין נזק ישיר בלבד. מקובל שהפיצוי יהיה בכפוף לפס"ד חלוט/הסכם פשרה
127.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	9.2	שורה שניה אחרי המילה, הוצאות" נא להוסיף "סבירות".	לא מקובל
128.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	9.2	נבקש כי התחייבות הספק לפיצוי/שיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ורק בנוגע לנזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל	מקובל כי התחייבות הספק לפיצוי/שיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט/הסכם פשרה של רשות שיפוטית מוסמכת

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי וכי בכל מקרה חובת הספק לשפות תקום רק עם קבלת פס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	המשרד יודיע לספק על התביעה תוך פרק זמן סביר במקרה כאמור לא מקובל לגבי הענקת השליטה לספק, הכל תלוי בנסיבות המקרה ובשיקול דעת המשרד
129.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	9.2 + 17.7 + 21.4	נבקש להכפיף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מידית והעברת התביעה לניהול הספק, ובכפוף לפס"ד חלוט בלבד.	ראה מענה לשאלה מס' 128
130.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	10.2	נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד".	לא מקובל
131.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	10.2	נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד".	ראה מענה לשאלה מס' 130
132.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	10.3, 0.6.9 (א)	נבקש להבהיר כי כוונתכם היא כי נכון ליום הגשת התצהיר המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים לבין ענייניו האחרים או תפקידים אותם הוא ממלא.	כאמור בסעיף, ספק הטובין והשירותים מצהיר ומתחייב כי במועד חתימת ההסכם אין, ובמהלך תקופת ההתקשרות עם המשרד, לא צפוי להתקיים ולא יתקיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה
133.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	10.3+10.4	נבקש להוסיף את המילה ממשי לאחר המילה "חשש".	לא מקובל
134.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	11.4	יש צורך לקבוע מנגנון במקרה של מחלוקת מקצועיות. מי הגורמים הבכירים שידונו במחלוקת בפרשנות לגביה יכריע הנציג בניגוד גמור לעמדת הזוכה.	לא יחול שינוי בסעיף, חזקה על המשרד שיפעל בהתאם להוראות המכרז וההסכם ובאופן סביר ומידתי
135.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	11.4	נבקש לקבוע כי בכל האמור בסעיף זה בנוגע לפרשנות, נציג המשרד לא יהיה הגורם המכריע, וכי בכל מקרה של מחלוקת, ייקבע מנגנון מוסכם ע"י הצדדים לפתרון המחלוקת, וכי בכל מקרה לא תינתן כל עדיפות בנושא למשרד.	ראה התייחסות לשאלה מס' 134
136.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	11.6	נבקש להבהיר כי ביקורות כאמור יהיו בתיאום עם הספק מראש ובכתב, וכן כי יהיו בנושאים הקשורים להסכם זה בלבד.	לא יחול שינוי בסעיף

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
137.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	11.7	נבקש למחוק את כל האמור בסעיף בנוגע לתלושי שכר של העובדים.	לא יחול שינוי בסעיף, יובהר כי המשרד מחוייב לפעול בהתאם להוראות כל דין
138.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	11.8	נבקש למחוק בסעיף זה את המילים: "למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה".	לא מקובל
139.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	11.3-11.4, 11.10	נבקש להבהיר כי המזמין ישא באחריות לכל הוראה ו/או הנחיה שתינתן על-ידו ו/או מי מטעמו ולהשלכות ותוצאות ביצועה.	מקובל
140.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	12.1	מתבקש למחוק את האמור בשורה השניה "ובכפוף לאישור תקציבי" - הואיל והקבלן אינו חשוף להליכים הפנימיים המתרחשים במשרד ולאישורים התקציביים שניתנים/לא ניתנים לטובת ההתקשרות. מתבקש שיובהר שלא יהיה בהעדר הרשאה תקציבית לפגום מתוקפו המחייב של חוזה/הזמנת שירותים במסגרת החוזה ובכלל האמור חובתו של המשרד לתשלום התמורה בהתאם להוראותיו.	לא מקובל, חזקה על המשרד שיעביר לספק תמורה בעבור שירותים שיירכשו
141.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	12.2	אין זה סביר לקבוע כי תשלום עבור פריט שלא מתומחר בכתב הכמויות יהיה עבור הפריט בעלות "גב אל גב", מבלי שהקבלן יהיה זכאי לתמורה/עמלה כלשהי בגין הפריטים האמורים - מתבקש כי במקרה כאמור, הצדדים יסכמו את התמורה לה יהיה זכאי הספק.	התמורה והעמלה תוגדר ביחד עם הספק ותאושר על ידי ועדת המכרזים במשרד.
142.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	12.6	מתבקש להחליף את המילה "רבעון" במילה "חודש".	מקובל
143.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	12.7	מתבקש להחליף את המספר "(עשרה) 10" במספר "(חמישה) 5".	לא מקובל
144.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	12.10	יש לבקש להוסיף סיפא לפיה "למען הסר ספק מובהר כי סכומים אשר אינם שנויים במחלוקת ישולמו במלואם לזוכה".	יתווסף סיפא לסעיף: "אם יבחר, הספק יוכל להפיק חשבונית חלקית על סכומים אשר אינם שנויים במחלוקת ואשר ישולמו לזוכה, עד לבירור".
145.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	12.10	מתבקש כי יובהר שכל סכום בחשבון אשר אינו נתון במחלוקת ישולם באופן מיידי בהתאם לתנאי התשלום, וכי לא יהיה במחלוקת בנוגע לסכומים כלשהם בכדי לעכב ביצוע שאר הסכומים בחשבון אשר אינם מוטלים בספק.	ראה מענה לשאלה מס' 144

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
146.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	13.1.1.1- 13.1.1.2	אנא עדכנו את התאריכים הרלבנטיים	תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז – 23.07.2019
147.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	13.1.1.5- 13.1.2.4	מתבקש למחוק הסעיפים האמורים וכי יובהר שהצמדה תהיה רק כאשר המדד הקובע עלה על המדד ההתחלתי.	לא מקובל
148.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	13.1.3.1	1. מתבקש כי המספר "18" יוחלף במספר "6"; 2. מתבקש כי טעות הסופר שבסעיף תתוקן וההפניה לסעיף 13.3.3 תתוקן לסעיף 13.1.3.3.	המספר הוא 18. ההפניה תתוקן ל 13.1.3.3
149.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	14	נבקש להבהיר על האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז ובהסכם כי: 1. הספק לא יישא באחריות להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת המשרד ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם/קנס בגין הפרה שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו; 2. כי סכום הפיצוי המוסכם/הקנסות יוגבל לסך כול של 10% מגובה התמורה בגין חבילת העבודה הרלוונטית וכי זכות המשרד לגבות פיצוי מוסכם/תשלום בגין קנס תהא חד פעמית על מנת שלא ייווצר כפל פיצוי; 3. כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.	1. מקובל 2. לא מקובל 3. במקרה כאמור תימסר הודעה בכתב לספק 14 ימים מראש, המשרד רשאי לאפשר לזוכה לתקן את ההפרה אך אינו מחוייב לכך והכל תלוי בנסיבות המקרה.
150.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	14.2	מתבקש כי יובהר שבכל מקרה לא יהיה "כפל סעדים" בשל אותה הפרה.	לא יחול שינוי בסעיף
151.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: 4. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. 5. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.	לא יחול שינוי בסעיף

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			6. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. 7. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. 8. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל (לרבות יישום השירותים) ע"י המזמין של המזמין ו/או מי מטעמו.	
152.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.1 + 17.7+נספח 0.6.8 א', ס' 18 +נספח 0.6.8 ג', ס' 18	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשים שירותים שקדמו לארוע.	לא מקובל
153.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.1	שורה ראשונה במקום "שייגרמו" נא לכתוב "ישיר שיוכח כי נגרם". שורה שישית נא למחוק "או עקיפה".	לא מקובל
154.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.1	1. מתבקש כי בשורה הראשונה, לאחר המילים "יישא באחריות" תתווספה המילים "על פי דין". 2. מתבקש כי בסוף השורה השניה, המילים: "או עקיפה" תמחקנה.	לא מקובל
155.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.2	שורה ראשונה במקום "שייגרמו" נא לכתוב "ישיר שיוכח כי נגרמו".	לא מקובל
156.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.2	מתבקש כי בסוף השורה השניה, המילים: "או עקיפה" תמחקנה וכי חלף זאת יכתב "ואשר הוא אחראי להם על פי דין".	לא מקובל
157.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.2+17.7	נבקש לתקן ולהבהיר כי השיפוי יהיה בגין נזק שנגרם כתוצאה ישירה מביצועו של ההסכם, כי התשלום יהיה בכפוף למתן פס"ד חלוט בלבד וכן כי המשרד לא יתפשר או ינהל מו"מ בשם הספק.	לא יחול שינוי בסעיף
158.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.3	נא להוסיף בסוף "וכן לא יתפשר ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת הזוכה".	לא יחול שינוי בסעיף

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
159.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.3	מתבקש כי יובהר שהמשרד לא יתפשר בשמו ובמקומו של הספק ללא אישורו מראש ובכתב.	כאמור בסעיף המשרד יאפשר לספק הטובין והשירותים לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו
160.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	15.4 (סעיף חדש)	על אף כל הוראה אחרת במכרז ו/או בהסכם, על נספחיהם, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או דמי הנזק בהם יישא על פי החוזה, או על פי דין לא יעלו בכל מקרה על 50% משכר החוזה ששולם לספק בפועל מכוח החוזה. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום החוזה ו/או ביטולו.	לא מקובל
161.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.1 ד(8)	לאחר המילים "ככל שקיים" נבקש למחוק את המילים "בכל ה" ולהחליפן באות "ב". במשפט הראשון של הפסקה הראשונה שמתחת נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או". בשורה החמישית בפסקה זו נבקש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולהחליפן במילים "תקופת ביטוח". בשורה השישית לאחר המילים "מתחייב להציג" נבקש למחוק את המילים "את הפוליסות המתחדשות, או".	הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.
162.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.1 ד(7)	בסוף המשפט הראשון לאחר המילים "חבות מוצר" נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפם במילה "הנם". בנוסף, בסוף המשפט, לאחר המילים "פוליסות נוסח ביט" נבקש להוסיף "2008".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
163.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.1 ד(5)	נבקש להוסיף בסוף הפסקה לאחר "הזכויות על פי הביטוח" את המילים הבאות "בגין השירותים נשוא התקשרות זו".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
164.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16 ביטוח כללי	בפסקה שנייה נבקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" במילה "עם".	הבקשה נדחת
165.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16	בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמצוין" ולהחליפן במילים "הנם כמצוין".	הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
166.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16 ביטוח חבות מעבידים ס' 4	נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שספק הטובין והשירותים אינו מעסיק פריילנסרים ו/או קבלני משנה מטעמו במסגרת השירותים הניתנים על ידו ובכפוף לקבל הצהרה בכתב מהספק לפיה אינו מעסיק קבלני משנה ופריילנסרים מטעמו.
167.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ס' 6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
168.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.ג(4)	נבקש למחוק את המילה "לפחות", ולהוסיף בסוף המשפט לאחר המילה "חודשים" את המילים הבאות "בתנאי שאין כיסוי ביטוח אחר לאותה חבות".	הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
169.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.ג(3)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפם במילה "בסך", ולמחוק את המילה "(שנה)".	"בסך" - הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. "שנה" - הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
170.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.א(2)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפם במילה "בסך", ולמחוק את המילה "(שנה)".	"בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. "שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
171.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.ב(2)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפם במילה "בסך", ולמחוק את המילה "(שנה)".	"בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. "שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
172.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.ג	לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח, ככל שיוצגו ביטוחים משולבים לאחריות מקצועית וחבות המוצר, שהיקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם.
173.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	16.ד(2)	נבקש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
174.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	17.2-17.3, 17.8	נבקש להבהיר כי אין במכרז ו/או בהסכם מכוחו כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים, אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. הספק יכול להתחייב להעברת בעלות רק בתוצרי הפרויקט, שפותחו באופן ייעודי עבור	מקובל לא מקובל לגבי מחיקת סעי' 17.8

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			המזמין ואשר התקבלה בגינם מלוא התמורה. עוד נבקש להבהיר כי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	
			בהתאם לאמור, נבקש למחוק את סעיף 17.8 שאינו מקובל בהתקשרויות מסוג זה.	
175.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	17.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במקרה שבו בוצעו שינויים בתוצר השירותים כאמור בסעיף זה.	מקובל
176.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	17.5	בשורה הראשונה, מתבקש כי לאחר המילים "את כל הנדרש ממנו", יתווסף "באופן סביר".	לא מקובל
177.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	17.7, 17.11, 17.12	ראו הערתנו לגבי סעיפים 3.9 (תביעה בגין זכויות צד ג'), 9.2 (שיפוי) ו- 15 (אחריות). נבקש: - להחליף את המילה "לבדו" במילים "על פי דין"; - לקבוע כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים; - לקבוע כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי השירותים ו/או תוצריהם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים ו/או בתוצריהם כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'; - האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 0.6.12	- לא מקובל - מקובל - מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
178.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	17.10	נבקש להכפיף את הרישיון ועדכוני גרסאות לתנאי מדיניות היצרן הרלבנטי, וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד. כמו כן, נבקש להבהיר כי התאמות ופתוחים ייחודיים עבור המשרד יבוצעו בהתאם להזמנת שיפורים ושינויים.	מקובל
179.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	17.11	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהא בגין נזקים ישירים בלבד ובכפוף לפס"ד חלוט.	לא מקובל לגבי נזקים ישירים בלבד. מקובל לגבי פס"ד חלוט/הסכם פשרה
180.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	17.12	נבקש להוסיף לאחר המילה "חשש" את המילה "מהותי" וכי לאחר המילים "פגיעה מינימלית" יתווספו המילים "ככל הניתן". כן נבקש למחוק את המילים "יהא זכאי המשרד להתפשר... לבטל את צו המניעה." ולהבהיר כי המשרד לא יתפשר בשם הספק ולא ינהל מו"מ בשמו. כמו כן, כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בגין נזק ישיר בלבד ובכפוף לכך שצו המניעה לא בוטל 90 יום מהמועד שבו ניתן.	לא מקובל
181.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	18	ראה הערתינו לגבי סעיף 0.6.8.	ראו מענה לשאלה מס' 7
182.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	18.2	נבקש להבהיר כי הדרישה בסעיף זה הינה בתחום הסביר בלבד ובהתאם למקובל אצל ספק הטובין והשירותים.	חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות
183.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	18.3	נבקש להבהיר כי ההוראות על פי סעיף זה ימסרו בכתב.	מקובל
184.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	19	נבקש לקבוע כי: 1. ביקורי נציגי המזמין כאמור בסעיף יעשו לאחר תיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק, תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק. 2. המידע שהספק יידרש למסור יתייחס רק לתחום הרלבנטי למכרז וכי נציגי המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייב כי המידע שייחשף במסגרת ביקורם ישמש אך ורק לצרכי קבלת ההחלטה.	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			3. ככל שנדרש לקבל הסכמה של צדדים שלישיים לביצוע הביקור, לרבות אצל לקוחות הספק, אי קבלת אישור כאמור מאותו צד שלישי לא יפגע בדירוג הצעת הספק.	
185.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	19	נבקש להבהיר כי כל האמור בסעיף יחול אך ורק בנושאים בקשר עם התקשרות זו בלבד, כמו כן, נבקש להבהיר כי האמור בכל הסעיף יהיה בכפוף להוראות החוק והדין בלבד. וכי מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק שומר לעצמו את הזכות לטעון בדבר סודיות ו/או חיסיון ו/או הגנת הפרטיות.	יובהר כי האמור בסעיף הינו בכל הקשור באספקת הטובין ובמתן השירותים, או במתן טובין נשוא הסכם זה.
186.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	19.1	נבקש להבהיר כי ביקורת כאמור תהיה בכפוף לתאום מראש עם ספק הטובין, וכן כי האפשרות לערוך ביקורת כאמור, תוגבל לתקופה של 12 חודשים מתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים בהסכם זה.	לא מקובל
187.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	20.2	מתבקש להוסיף בסוף הסעיף: "יובהר כי למרות האמור, יהא רשאי הספק להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי החוזה ו/או מי מהן, כולם או חלקם, ללא צורך בהסכמת המשרד, לכל תאגיד אחר הנמנה על קבוצת החברות עליה נמנה המציע, לרבות לתאגיד קשור, לחברה בת ו/או לחברת אם ו/או לתאגיד אשר בשליטת בעל השליטה בספק.	לא מקובל
188.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	20.5 ו-20.6	העולה למעשה מהוראות הסעיפים האמורים הוא כי הספק נדרש לקבל הסכמת המשרד לכל עסקה כאמור בסעיפים אלו וכי התקשרותו בעסקה כאמור מבלי לקבל את הסכמת המשרד מהווה הפרה של ההסכם. לפיכך, מתבקש כי יובהר שהסעד היחיד לו יהא זכאי המשרד בהתקיים האמור הינו ביטול ההסכם וכי הוא יהיה רשאי לבטל את ההסכם תוך 30 יום מיום שיקבל את הודעת הספק על עסקה כאמור.	לא מקובל, יובהר כי המשרד מחוייב לכלל הסבירות והמידתיות בכל פעולה מפעולותיו
189.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	20.5	נבקש להבהיר כי העברת אחוזים מכוח ההצבעה ו/או בעלות אצל נותן השירותים, לא תיחשב כהסבת זכויות עפ"י הסכם זה.	הספק נדרש לפעול בהתאם לאמור בסעיף
190.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	20.6	נבקש להבהיר כי העברה או הקצאה של מניות התאגיד של הספק, לא יהוו העברת זכויות אסורה עפ"י הסכם זה.	לא יחול שינוי בסעיף
191.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.1	נא להוסיף בסוף "לאחר שנתן לזוכה התראה בכתב מראש".	מקובל

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
192.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.1	נבקש כי הפעולות המפורטות תהיינה בכפוף להודעה בכתב לספק השירותים על אי מילוי חוב מחויביו על פי ההסכם ומתן אפשרות לספק להשמיע טענותיו ו/או לתקן את הדרוש תיקון, ככל האפשר.	מקובל לגבי מתן הודעה בכתב לעניין תיקון הטעות, כל מקרה ייבחן לגופו
193.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.2	נבקש לקבוע כי המזמין לא יעשה ביצוע עצמי (לרבות באמצעות אחרים), אלא אם ביטל את ההסכם עם נותן השירותים, וכן כי טרם הביצוע העצמי ו/או ביטול ההסכם, תינתן לנותן השירותים הודעה בכתב ושהות בת 14 יום לפחות לתיקון ההפרה. ראו גם הערתינו לגבי קיזוז (סעיף 5.10 להסכם).	ראה מענה לשאלה מס' 192
194.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.3	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית בדומה יהא כפוף להתראה בת 14 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	לא מקובל
195.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.3	בשורה הראשונה, מתבקש כי המילה "לאלתר" תוחלף במילה "תוך 5 ימי עסקים".	לא מקובל
196.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.3	נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן התראה של 14 יום מראש ובכתב.	לא מקובל
197.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.4	נא למחוק את המילה "עקיפות".	לא מקובל
198.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.4	נבקש כי האמור בסעיף זה יוגבל להוצאות ישירות בגין נזקים ישירים שנגרמו זה בפועל עקב ההפרה בלבד.	לא מקובל
199.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.6 ו-21.7	מתבקש כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור בסעיף 21.6, המשרד יידרש לשלם לספק, מעבר לתמורה לה הוא היה זכאי בגין השירותים שהעניק עד למועד ביטול ההסכם כאמור סך של _____ ₪ כפיצוי בגין סיומו המוקדם של ההסכם כאמור.	לא מקובל
200.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.6	נבקש כי ככל שהמזמין יחליט להודיע על סיום ההסכם כאמור בסעיף זה, תשולם לספק התמורה בגין ביצוע העבודה בפועל וכן תשלומים בגין הוצאות לצדדים שלישיים ועבור מוצרים שנרכשו ו/או הוחל בתהליך רכישתם, אשר הוצאו לצורך ביצוע השירותים ואינן ניתנות לביטול.	מקובל

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
201.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.7	נבקש לקבוע כי לספק יישמרו זכויותיו עפ"י דין ולמחוק את האמור החל מהמילים "מוותר במפורש" ועד סוף הסעיף.	הסעיף יימחק
202.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.7	נבקש לבטל את הסעיף, שכן ויתור מראש על כל זכות תביעה אינה סבירה, מנוגדת לתקנת הציבור ואינה עומדת במבחני הפסיקה.	מקובל
203.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.8.1	נבקש לקבוע כי האמור בסעיף זה יהיה רק במקרים בהם הפיגור או אי העמידה בזמנים היה בשליטתו של הספק, ובנוסף נבקש לשנות את מסי הימים, ל-30 יום.	יובהר כי האמור יחול רק בנסיבות בהן הפיגור או אי העמידה היו בשליטת הספק לא יחול שינוי בסעיף
204.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.8.1	נבקש כי גם במקרה זה תינתן התראה של 14 יום ואפשרות לתיקון ההפרה (הערה זו נכונה גם לסעיף 5.9 בהסכם)	לא מקובל, המשרד רשאי לאפשר לספק לתקן את ההפרה אך אינו מתחייב לכך והכל תלוי בנסיבות המקרה
205.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.9	אין זה סביר למנוע מהספק סעדים להם הוא זכאי לפי דין במקרה של הפרת הסכם על ידי המשרד ולכן מתבקש שהסעיף יתוקן כך שיובהר כי האמור בסעיף לא יגרע מכל סעד אחר לו זכאי הספק על פי דין.	יובהר כי האמור בסעיף לא יגרע מכל סעד אחר לו זכאי הספק על פי דין.
206.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	21.10-21.15	מתבקש שיובהר כי הספק יהיה מחויב לשתף פעולה במסגרת נוהל הפרדות כאמור בסעיפים האמורים, בכפוף לכך שהוא יקבל תמורה מלאה בגין ביצוע מלוא השירותים בתקופה האמורה וכך בכפוף לכך שהמשרד לא הפר את ההסכם כלפיו באופן המקים לו עילה לדרוש ביטול ההסכם על פי דין.	כאמור בסעיף 21.12 המשרד ישלם לספק הטובין והשירותים את התמורה על פי הסכם זה כסדרה עד למועד סיום או ביטול ההסכם ולאחר מכן עד לתום תקופת ההפרדות בפועל.
207.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	22.5-22.9	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. לגבי סעיף 22.9 - נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לחברה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם וכן נבקש למחוק הסיפא שכן הדרישה בו משמעה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, דרישה שאינה סבירה.	לא מקובל לגבי חילוט ערבות במקרה של הפרה יסודית בלבד מקובל לגבי מחיקת הסיפא של סעי' 22.9
208.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	22.6	נבקש כי הודעה מראש כאמור בסעיף זה תהא 14 ימים מראש ומתן הזכות לספק להשמיע טענותיו.	מקובל
209.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	22.6	מתבקש שהמילים "3 ימים" תוחלפנה במילים "5 ימי עסקים".	מקובל

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
210.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	22.9	נבקש להבהיר כי האמור יהיה כוף למתן הודעה מראש לספק ואפשרות לתקן את הדרו תיקון.	האמור יהיה בכפוף למתן הודעה מראש לספק
211.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	22.9	המונח 'פיצוי מוסכם' משמעו פיצוי בגובה סך מסוים שעליו הסכימו הצדדים מראש, ביחס לנזק המסתבר שייגרם מהפרה מסוימת כלשהי. חילוט הערבות, צריך שיהא בגובה הנזק המוערך בגין ההפרה ולא יכול להחשב כפיצוי מוסכם בגין כל הפרה שהיא. מתבקש שהסעיף יתוקן בהתאם.	יובהר כי ככול והמשרד יחליט על חילוט ערבות במקרים כאמור בהסכם, המשרד אינו מחוייב לחילוט מלוא סכום הערבות והכל תלוי בנסיבות המקרה
212.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	23.1 ו-23.2	מתבקש למחוק את הסעיפים האמורים – אין זה סביר לקבוע פיצוי מוסכם בגובה של 50,000 ₪ בגין כל הפרה שהיא. לחלופין, ככל שבקשתנו למחיקת הסעיף אינה מקובלת – מתבקש שהסכום יופחת באופן ניכר וכי בכל מקרה לא יושט פיצוי מוסכם בשיעור העולה על 5% מסך החשבונית הרלבנטית שממנה מקוזז הפיצוי המוסכם האמור.	לא מקובל
213.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	23.1, 23.3, 23.4	נבקש למחוק סעיף זה, אין מקום לפיצוי מוסכם גלובאלי כאשר המזמין זכאי לפיצויים מוסכמים בהתאם ל - SLA. ככל ויגרם למשרד נזק, עומדת לו הזכות לתבוע אותו על פי דין.	לא מקובל
214.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	24	ראו הערתינו בעניין קיזוז לגבי סעיף 5.10 להסכם.	יובהר כי קיזוז, ככול ויהיה, יחול רק ביחס לסכומים קצובים ובכפוף להודעה מראש ובכתב.
215.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	24.1	נא להוסיף בסוף, זכות הקיזוז או העכבון מותנית במתן התראה בכתב לזוכה בת שבעה ימים".	תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש במקרה כאמור
216.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	24.1	מתבקש כי יובהר שכל זכות קיזוז המוקנית למשרד תהא כפופה למתן הודעה של 7 ימים מראש לספק.	תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש במקרה כאמור
217.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	24.2	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל
218.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	25	נבקש להוסיף את ס' 12 לרשימת הסעיפים המהווים עיקר ההתקשרות כמפורט בסעיף זה.	לא מקובל

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
219.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	27.2	נבקש כי סעיף זה יהיה הדדי.	לא יחול שינוי בסעיף
220.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	27.3	נבקש למחוק את המשפט מהמילים "בנוסף מוותר בזאת" ועד סוף סעיף.	לא יחול שינוי הסעיף
221.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	27.3	אין זה סביר לחייב את ההסכם להמשיך ולקיים את הוראות ההסכם, שעה שהמשרד מפר את התחייבותו כלפיו, לפיכך, מתבקש כי הסעיף יימחק או כי לכל הפחות יובהר כי תנאי לאמור בסעיף הוא שהמשרד ישלם לספק את כל הסכומים שאינם שנויים במחלוקת במלואם.	לא יחול שינוי הסעיף
222.	נספח 0.7.3 - הסכם התקשרות	27.4	מתבקש להוסיף לאחר המילים "בעיר ירושלים" את המילים "או בעיר תל-אביב-יפו".	לא מקובל
223.	נספחים	נספח 4 להסכם - הצהרה לשמירה על סודיות	ראו הערתינו לגבי סעיף 18 להסכם.	ראו מענה לשאלה מס' 7
224.	נספחים	נספח 6 להסכם - ערבות	נבקש להוסיף הוראה לפיה הערבות לא ניתנת להסבה או העברה.	מקובל
225.	נספחים	נספח 7 אישור קיום ביטוחים חבות מעבידים ס' 4	נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שספק הטובין והשירותים אינו מעסיק פריילנסרים ו/או קבלני משנה מטעמו במסגרת השירותים הניתנים על ידו ובכפוף לקבל הצהרה בכתב מהספק לפיה אינו מעסיק קבלני משנה ופריילנסרים מטעמו.
226.	נספחים	נספח 7 אישור קיום ביטוחים אחריות כלפי צד שלישי ס' 6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
227.	נספחים	נספח 7 אישור קיום ביטוחים	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום

מס'	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
		כללי ס' 8		עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
228.	נספחים	נספח 7 להסכם - שורת הנושא	נבקש להחליף את המילה " בהתאם " למילה " בקשר " למכרז עם מדינת ישראל .	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
229.	נספחים	נספח 7 להסכם - כללי	נבקש למחוק את המילים " לא יפחתו מהמקובל עפ"י והחליפם במילים " הינם עפ"י.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
230.	נספחים	נספח 7 להסכם - אישור קיום ביטוחים אישור קיום ביטוחים	נבקש להוסיף בפסקה הראשונה בשורה השנייה לאחר המילים "עד יום ____ " את המילים "בין היתר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
231.	נספחים	נספח 7 להסכם - אישור קיום ביטוחים ביטוח חבות מעבידים	2. נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילה "בסך". נבקש למחוק את המילה "שנה" המופיעה בסוגריים בסוף המשפט.	"בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. "שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
232.	נספחים	נספח 7 להסכם - אישור קיום ביטוחים ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	2. נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילה "בסך". נבקש למחוק את המילה "שנה" המופיעה בסוגריים בסוף המשפט.	"בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. "שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
233.	נספחים	נספח 7 להסכם - אישור קיום ביטוחים ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר". 1. לאחר המילים "עבור משרד המשפטים" נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה עם המילה "בקשר". 2. נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסד" ולהחליפן במילה "בסד". נבקש למחוק את המילה "שנה" המופיעה בסוגריים בסוף המשפט. 3(4) לאחר המילים "הארכת תקופה הגילוי" נבקש למחוק את המילה "לפחות", ולאחר המילים "6 חודשים" נבקש להוסיף את המילים "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח, ככל שיוצגו ביטוחים משולבים לאחריות מקצועית וחבות המוצר, שהיקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם. 1. הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 2. "בסד" - הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. "שנה" - הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה. 3. הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
234.	נספחים	נספח 7 להסכם - אישור קיום ביטוחים כללי	2. בשורה השנייה, לאחר המילים "הודעה מוקדמת של 60 יום" נבקש למחוק את המילה "לפחות". 6. בסוף הפסקה נבקש להוסיף את המילים "בגין השירותים נשוא אישור זה". 7. בסוף השורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפם במילה "הנם", ובהמשך המשפט לאחר המילים "פוליסות נוסח ביט" נבקש להוסיף "2008".	2. הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 6. הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			8. בסוף המשפט הראשון לאחר המילים "הפוליסות המבוטחות" נבקש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין".	עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 7. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 8. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
235	נספחים	נספח 7 להסכם - ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 1	נבקש להחליף את המילה " בהתאם " למילה " בקשר " למכרז עם מדינת ישראל	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
236	נספחים	נספח 7 להסכם - ביטוח חבות מעבידים - סעיף 2	נבקש למחוק את המילים " שלא יפחת מ "	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
237	נספחים	נספח 7 להסכם - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 2	נבקש למחוק את המילים " שלא יפחת מ "	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
238	נספחים	נספח 7 להסכם - ביטוח אחריות	נבקש למחוק את המילה " לפחות "	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
		מקצועית - סעיף 4		עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
239	נספחים	נספח 7 להסכם - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 6	נבקש להוסיף למשפט " למעט רכוש עליו עובדים במישרין "	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכפוף להוספת המילה: "פריט" לאחר המילה: "למעט", כך שיופיע: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין".
240	כללי	כללי	נבקש לקבל את כלל מסמכי המכרז למילוי וחתימה בפורמט WORD	ראה סעיף 0.4.1 במפרט